

DUC IN ALTUM



UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE CHILE



ADOPCION DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA DGAC.



Prof. Ana María Cabello Quiñones (Dc©)

NACIONES UNIDAS FORMULA:

- **RSE = ETICA + DESARROLLO
+RESPONSABILIDAD CORPORATIVA Y
POLITICAS PUBLICAS.**

¿QUE ES RSE?

CONCEPTO (ISO-RS): Responsabilidad de una organización respecto de los impactos de sus decisiones y actividades en la Sociedad y el Medio Ambiente por medio de un comportamiento ético y transparente.

SIGNIFICADOS NACIONES UNIDAS

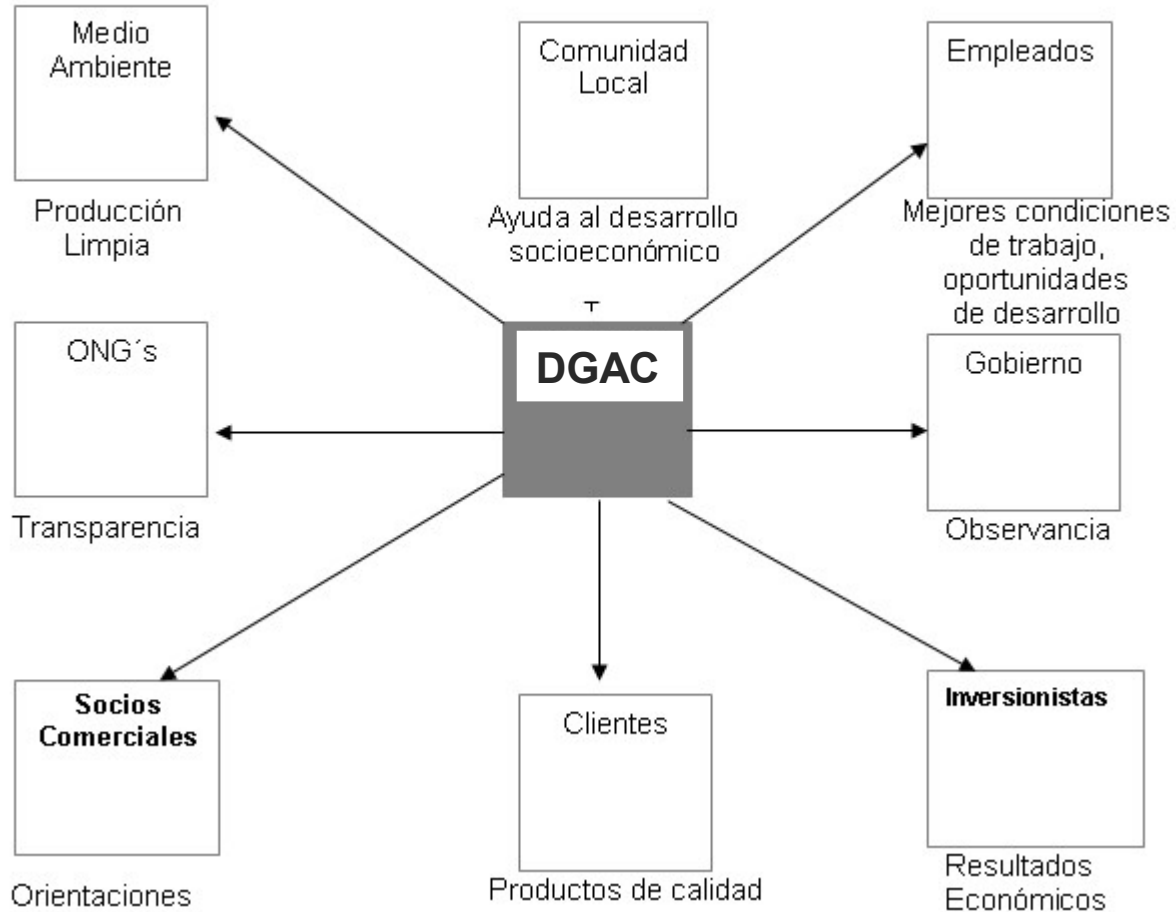
- **Consistente con el desarrollo sustentable**
- **Considere las expectativas de su público**
- **Cumplimiento de la legislación vigente nacional e internacional**
- **Integrada en toda la estructura organizacional**
- **Responsabilidad sobre todas las acciones inherentes al proceso productivo**
- **Velar por el bienestar ciudadano**

COMPONENTES RSE

- **Gobierno Organizacional**
- **Medio Ambiente**
- **Derechos Humanos**
- **Prácticas Laborales Buenas**
- **Prácticas Operacionales Justas**
- **Consumidores o Usuarios**
- **Relación Comunidad/Sociedad**
- **Ecodesarrollo o Sustentabilidad**



QUÉ PUEDEN ESPERAR LAS PARTES INTERESADAS DE LA EMPRESA



FUNDAMENTOS SOCIOPOLITICOS DE LA RSE

- Conjunto de políticas transversales que permea todas las decisiones de la institución.
- Responden a la Misión Institucional
- Basadas en las “buenas” prácticas: pertinentes, adecuadas y verificables.
- Responden a Objetivos Estratégicos de la Institución.
- Apoyan la mejor competencia
- Afianzan la Sustentabilidad Ambiental
- Responden a las expectativa de sus usuarios/clientes

DEBEN REVISARSE CADA 3 AÑOS iii

RSE: REFLEXIONES

NO ES

- MAQUILLAJE
- CARIDAD
- IMPROVISACION
- LAVADO DE IMAGEN
- FILANTROPIA
- OCASIONAL
- MARKETING

ES

- OBLIGACION
- PLANIFICACION
- VINCULO CON LA COMUNIDAD
- LIDERAZGO
- COMPROMISO
- MODELO EMERGENTE
- RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

DIMENSIÓN:

ENFOQUE EN:

Compromiso con
la Comunidad

Clientes
proveedores
consumidores
comunidad

Responsabilidad
Medioambiental

Marketing Responsable

EXTERNA

INTERNA

Empleados
Accionistas

Calidad de Vida Laboral

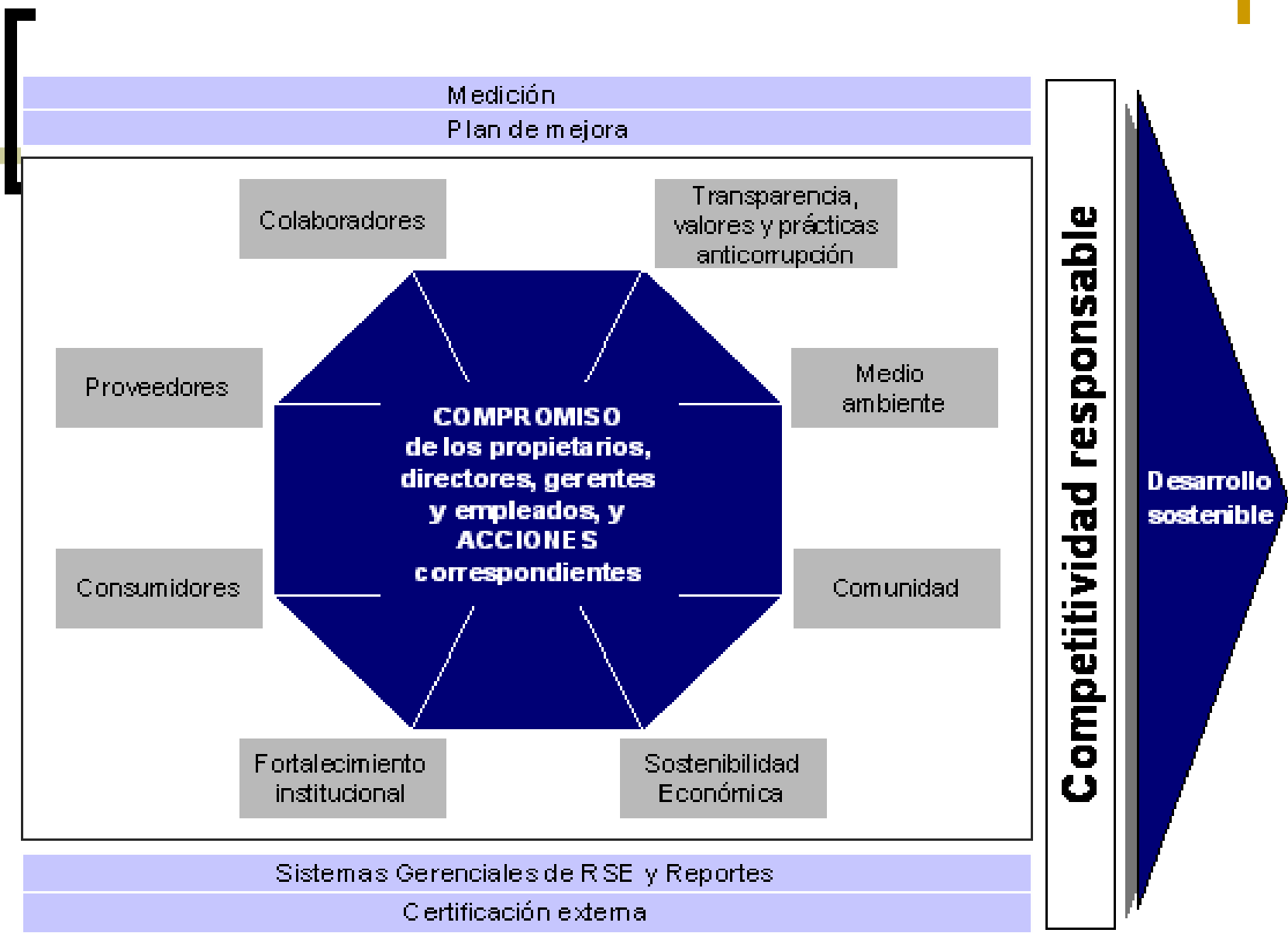
Ética Corporativa

TAREAS DE RSE: COMPROMISO INSTITUCIONAL

- **DESARROLLAR PLAN ESTRATEGICO DE RSE**
- **INCORPORAR ESTANDARES DE CLASE MUNDIAL**
- **FORMACION Y CAPACITACION SISTEMATICA EN RSE, MEDIO AMBIENTE Y SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL: PNUMA – ADNUMA-CHILE**
- **TRABAJOS DE REFLEXION Y TALLERES GRUPALES POR SECCIONES Y GERENCIALES**
- **LIDERAR EN EL AREA ESPECIFICA**
- **ESCUCHAR Y SATISFACER A LOS ACTORES QUE CONTRIBUYEN CON LA EMPRESA**
- **CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DE LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO.**

¿ COMO SE INSTALA LA “RSE” ?

- **METODOLOGIA DE GESTION, ADMINISTRACION Y LIDERAZGO ACORDE A MISION, VISION, INDICADORES, ESTRATEGIA DE ALTA GERENCIA.**
- **PLANTEAMIENTO DE INVERSION RENTABLE.**
- **RSE CONECTADA A OTRAS EMPRESAS**
- **HERRAMIENTAS DE GESTION DE RSE Y CAPACIDADES INSTALADAS EN LA EMPRESA.**
- **PLANIFICACION ESTRATEGICA**
- **DIALOGOS CON PUBLICO INTERESADO Y COMUNIDAD DEL ENTORNO.**
- **MEJORAMIENTO DE PRACTICAS**
- **INTEGRACION A LA GESTION DE LA EMPRESA**



OTRAS METODOLOGIAS

- **COMPRENDER LAS NECESIDADES DEL USUARIO**
- **INCORPORAR POLITICAS, PLANES Y PROGRAMAS DE RSE.**
- **APLICAR ENCUESTAS INTERNAS**
- **APLICAR ENCUESTAS AL PUBLICO**
- **APLICAR ENCUESTAS A PROVEEDORES**
- **FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD LABORAL, AMBIENTAL Y DE PREVENCIÓN.**
- **OTRAS**



CONCLUSIONES

- 1.- UNA EMPRESA ES MUCHO MAS QUE UNA ENTIDAD PRODUCTIVA, CONSTITUYE UNA ORGANIZACIÓN SOCIAL EN LA QUE LA RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL ES HACIA SU EMPRESA, EL ENTORNO Y LA SOCIEDAD EN SU CONJUNTO.**
- 2.- LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL ES CORPORATIVA Y SE BASA EN LOS PRINCIPIOS ETICO-VALORICOS PLANTEADOS EN RSE POR NACIONES UNIDAS.**

A group of hands of various skin tones (white, light brown, dark brown) are stacked together in a supportive gesture, resting on a green, textured surface. The hands are arranged in a circular pattern, with some fingers pointing towards the center and others pointing outwards, symbolizing unity and teamwork.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

**DESAFIO DE LA GESTION
FUTURA Y TAREA DE TODA
LA INSTITUCION.**

MUCHAS GRACIAS Y QUE DIOS LOS BENDIGA.